

# Termos de Uso do Software e do Website TecDrive e Avisos

Última atualização: Dezembro de 2016

## **POR FAVOR LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS ANTES DE INTERAGIR COM O SITE OU O SOFTWARE TECDRIVE**

1. Este é um contrato entre você e a Tectotal Tecnologia Sem Complicações S/A.

Este é um acordo ("Contrato") entre você e a Tectotal Tecnologia Sem Complicações ("Empresa"). Este contrato regula o uso que você faz do site da internet localizado em: <http://tecdrive.tectotal.com.br>, <http://www.tectotal.com.br/tectotal>, quaisquer subdomínios do mesmo (o "Site") e qualquer software, serviço, site, ou página da web operada pela Empresa (coletivamente com o site, "os serviços"). O uso dos serviços está disponível apenas para indivíduos ou empresas que possam formar contratos legalmente vinculantes de acordo com a legislação aplicável. Você declara que tem pelo menos 18 anos de idade e atingiu a maioridade na província, estado ou país em que reside, e qualquer informação que você envia está correta. A Empresa oferece o uso dos serviços para você condicionado à sua aceitação do contrato. A sua utilização dos serviços constitui a sua aceitação do contrato. O contrato contém renúncias de garantias e responsabilidade e um recurso exclusivo (consulte a Seção 6). Estas disposições constituem uma base essencial do nosso acordo.

2. Como a Empresa pode modificar o Contrato

A Empresa reserva-se o direito de alterar os termos, condições e avisos sob os quais oferece os serviços, incluindo quaisquer encargos associados ao uso dos serviços. Você é responsável por revisar regularmente esses termos, condições e avisos e quaisquer termos adicionais publicados no site da Empresa. O uso continuado dos serviços após a data efetiva de tais alterações constitui a sua aceitação e concordância com tais alterações.

3. Política de privacidade

A Empresa respeita a sua privacidade e permite-lhe controlar o tratamento das suas informações pessoais. A versão completa da política de privacidade atual da Empresa pode ser encontrada em:

[https://tecdrive.tectotal.com.br/partners/tecdrive/TecDrive\\_Politica\\_de\\_Privacidade\\_20161227.pdf](https://tecdrive.tectotal.com.br/partners/tecdrive/TecDrive_Politica_de_Privacidade_20161227.pdf).

A política de privacidade da Empresa é expressamente incorporada ao contrato por esta referência.

4. Utilização de software

A Empresa poderá disponibilizar determinados softwares através dos Serviços. Se você fizer o download de software dos serviços, o software, incluindo todos os arquivos e imagens contidos ou gerados pelo software e os dados que o acompanham (coletivamente, "Software") são licenciados pela Empresa, para uso de acordo com este acordo somente. A Empresa não transfere o título ou os direitos de propriedade intelectual do software e a empresa mantém o título completo e completo do software, bem como todos os direitos de propriedade intelectual neles contidos. Você não pode vender, redistribuir ou reproduzir o software, nem pode descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar ou, de outra forma, converter o software em um formulário que possa ser distribuído. Todas as marcas comerciais e logotipos são de propriedade da empresa ou de seus licenciadores e você não pode copiá-los ou usá-los de qualquer maneira.

5. Não comercialização, uso ilícito ou prejudicial dos serviços; Integridade do sistema

Os serviços são apenas para uso pessoal ou comercial e você não revenderá ou tentará revender os serviços para fins comerciais, a menos que você seja um revendedor autorizado. Você não usará os serviços de qualquer forma que seja ilegal ou prejudique a Empresa, suas afiliadas, revendedores, distribuidores, provedores de serviços e / ou fornecedores ou qualquer Cliente da Empresa conforme determinado a critério exclusivo da Empresa. A Empresa poderá informá-lo sobre determinados usos prejudiciais específicos em um código de conduta ou outros avisos disponíveis através de seu site, mas

não tem obrigação de fazê-lo. Sem limitar a generalidade desta seção, você não pode usar os serviços de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer elemento dos serviços (ou da (s) rede (s) conectada (s) aos serviços) ou interferir com os uso e usufruto dos serviços. Você não pode usar qualquer dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir com o funcionamento adequado dos serviços. Você não pode tomar qualquer ação que imponha uma carga desproporcional ou desproporcionalmente grande na infraestrutura da Empresa. Você não pode divulgar ou compartilhar sua senha ou informações de conta com terceiros ou usar sua senha ou informações de conta para qualquer propósito não autorizado.

## 6. Envios

Os materiais, dados e outras informações usados e exibidos nos serviços são propriedade da Empresa ou de seus licenciadores e estão protegidos por direitos autorais, marcas registradas e outras leis. Além dos direitos da Empresa e de seus licenciadores e fornecedores em elementos individuais do conteúdo dos serviços, a Empresa possui direitos de autor sobre a seleção, coordenação, arranjo e aprimoramento de tal conteúdo. A menos que a Empresa tenha celebrado um acordo escrito separado com você que declare explicitamente o contrário, você concorda que qualquer informação, feedback, perguntas, comentários ou similares que você fornecer à Empresa em conexão com os serviços serão consideradas fornecidas à sociedade de forma não confidencial e não proprietária e tornar-se-ão e permanecerão propriedade da Empresa. A Empresa não terá obrigações de qualquer espécie em relação a quaisquer envios e será livre para reproduzir, usar, divulgar e / ou distribuir quaisquer envios para qualquer finalidade, sem limitação. Você também concorda que a empresa será livre para usar quaisquer ideias, conceitos ou técnicas incorporadas nas dependências para qualquer finalidade, incluindo, mas não limitado a, desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos ou serviços que incorporem tais ideias, conceitos ou técnicas. Para evitar dúvidas, dados carregados, copiados ou adicionados de outra forma a uma conta são considerados dados de utilizador final em oposição a dependências. Os dados do usuário final permanecem propriedade do usuário final e serão tratados como confidenciais de acordo com nossa Política de Privacidade.

## 7. Conformidade com as leis de propriedade intelectual; Violação de direitos autorais

Ao utilizar os serviços, você concorda em obedecer à lei e respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A utilização dos serviços é sempre regulada e sujeita às leis relativas à propriedade dos direitos de autor e ao uso da propriedade intelectual. Você concorda em não carregar, descarregar, exibir, executar, transmitir ou distribuir qualquer informação ou conteúdo (coletivamente, "Conteúdo") em violação de direitos autorais de terceiros, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual ou proprietários. Você concorda em cumprir as leis relativas à propriedade dos direitos autorais e ao uso da propriedade intelectual e você será o único responsável por qualquer violação de quaisquer leis relevantes e por qualquer violação de direitos de terceiros causada por qualquer conteúdo que você forneça ou transmita, transmitido usando seu ID de usuário. O ônus de provar que qualquer conteúdo não viola quaisquer leis ou direitos de terceiros recai exclusivamente sobre você.

Empresa tem em vigor determinados procedimentos legalmente mandatados sobre alegações de violação de direitos autorais que ocorrem através dos Serviços. A empresa adotou uma política que prevê a imediata suspensão e / ou rescisão de qualquer usuário que tenha infringido os direitos da empresa ou de terceiros, ou tenha violado qualquer lei ou regulamento de propriedade intelectual. A política da Empresa é investigar quaisquer alegações de violação de direitos autorais levadas à sua atenção. Se você tiver provas, sabe ou acredita de boa-fé que seus direitos ou os direitos de terceiros foram violados e deseja que a empresa exclua, edite ou desabilite o material em questão, você deve fornecer à empresa todos os (A) Uma assinatura física ou eletrônica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do direito exclusivo que foi alegadamente infringido; (B) identificação do trabalho protegido por direitos autorais alegadamente violado, ou, se várias obras protegidas por direitos de autor estiverem cobertas por uma única notificação, uma lista representativa dessas obras; (C) a identificação do material alegadamente violado ou sujeito a atividade ilícita e que deve ser removido ou cujo acesso deve ser desativado e informações razoavelmente suficientes para permitir que a empresa localize o material; (D) informações razoavelmente suficientes para permitir que a empresa entre em contato com você, como um endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico no qual você pode ser contatado; (E) uma declaração de que você acredita de boa-fé que o uso do material da maneira reclamada não é autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, pelo seu agente ou pela lei; E (F) uma declaração de que as informações contidas na notificação são precisas e sob pena de falso testemunho, que você está autorizado a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo alegadamente violado. Para que esta notificação seja efetiva, você deve fornecer a Empresa em:

TecTotal Tecnologia Sem Complicações S/A  
R. Jaceru, 151- piso térreo, Brooklin  
CEP: 04705-000  
São Paulo, SP  
Brasil

[faleconosco@tectotal.com.br](mailto:faleconosco@tectotal.com.br)

#### 8. Conteúdo impróprio

Você concorda em não carregar, descarregar, exibir, executar, transmitir ou distribuir qualquer conteúdo que (a) seja calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico, abusivo ou ameaçador; (B) defende ou encoraja conduta que possa constituir uma ofensa criminal, dar origem a responsabilidade civil ou violar de outra forma qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou estrangeiro aplicável; ou (c) anuncia ou solicita fundos de outra forma ou é uma solicitação de bens ou serviços. A empresa reserva-se o direito de rescindir o recebimento, transmissão ou outra distribuição de qualquer material usando os serviços e, se aplicável, excluir qualquer material desse tipo de seus servidores. A empresa pretende cooperar plenamente com quaisquer agentes ou agências de aplicação da lei na investigação de qualquer violação destes Termos de Uso ou de quaisquer leis aplicáveis.

#### 9. Sem garantia

A EMPRESA FORNECE OS SERVIÇOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E SEM QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A EMPRESA ESPECIFICAMENTE EXCLUI AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. A Empresa não garante o acesso contínuo, ininterrupto ou seguro aos serviços, e a operação dos serviços pode ser interferida por inúmeros fatores fora do seu controle, incluindo, mas não se limitando a interrupções de redes de telecomunicações. A Empresa também não garante a precisão, pontualidade ou integridade de qualquer informação nos serviços ou os resultados de seu uso dos serviços.

#### 10. Limitação de Responsabilidade, Seu Remédio Exclusivo

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A EMPRESA OU SEUS LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELOS LUCROS CESSANTES OU QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS (INDEPENDENTES DA NEGLIGÊNCIA) RESULTANTES OU RELACIONADOS COM O ACORDO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PODEM PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, ASSIM QUE AS EXCLUSÕES ACIMA APENAS APLICAM-SE NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA EMPRESA E A RESPONSABILIDADE AGREGADA DE SEUS LICENCIADORES, PARA VOCÊ OU QUAISQUER TERCEIROS EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA É LIMITADA A US \$ 100 SE VOCÊ NÃO ESTÁ SATISFEITO COM OS SERVIÇOS, VOCÊ NÃO CONCORDA COM QUALQUER PARTE DO CONTRATO, OU VOCÊ TEM QUALQUER OUTRA CONTROVÉRSIA OU RECLAMAÇÃO COM OU CONTRA QUALQUER PARTE DA TECTOTAL COM RELAÇÃO AO ACORDO OU OS SERVIÇOS, ENTÃO SUA ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO É DESCONTINUAR O USO DOS SERVIÇOS.

#### 11. Sites afiliados

A Empresa não tem controle sobre, e nenhuma responsabilidade por sites ou materiais de terceiros. A empresa trabalha com vários parceiros e afiliados cujos sites da internet podem estar vinculados ao site. Uma vez que nem a empresa nem os serviços têm controle sobre o conteúdo e o desempenho desses sites de parceiros e afiliados, a empresa não garante a precisão, a moeda, o conteúdo ou a qualidade das informações fornecidas por esses sites e a empresa não assume nenhuma responsabilidade por ações não intencionais, conteúdo censurável, impreciso, enganoso ou ilegal que possa residir nesses sites. Da mesma forma, de tempos em tempos em conexão com o uso dos serviços, você pode ter acesso a itens de conteúdo (incluindo, mas não limitado a sites) que são de propriedade de terceiros. Você reconhece e concorda que a empresa não garante e não assume nenhuma responsabilidade pela precisão, moeda, conteúdo ou qualidade deste conteúdo de terceiros e que, a menos que expressamente disposto em contrário, este contrato regerá o uso de qualquer conteúdo de terceiros.

## 12. Utilizações proibidas

A Empresa coloca certas restrições ao uso permissível dos serviços. Você está proibido de violar ou tentar violar quaisquer características de segurança dos serviços, incluindo, sem limitação, (A) acessar conteúdo ou dados não destinados a você, ou fazer login em um servidor ou conta que você não está autorizado a acessar; (B) tentar sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade dos serviços ou de qualquer sistema ou rede associada, ou violar medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização; (C) interferir ou tentar interferir com o serviço a qualquer usuário, host ou rede, incluindo, sem limitação, por meio de envio de um vírus para os serviços, sobrecarga, "inundação", "spam", "Falhando"; (D) usar os Serviços para enviar e-mails não solicitados, incluindo, sem limitação, promoções ou propagandas de produtos ou serviços; (E) forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP / IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho em qualquer e-mail ou em qualquer lançamento usando os serviços; ou (F) tentar modificar, reverter a engenharia, descompilar, desmontar ou, de outra forma, reduzir ou tentar reduzir a um formato humano-perceptível qualquer um do código fonte usado pela empresa para fornecer os serviços. Qualquer violação de segurança do sistema ou da rede pode sujeitá-lo a responsabilidade civil e / ou criminal.

## 13. Indenização

Você concorda em indenizar a Empresa por alguns de seus atos e omissões. Você concorda em indenizar, defender e isentar a Empresa, suas afiliadas, diretores, diretores, funcionários, consultores, agentes e representantes de todas e quaisquer reclamações, perdas, responsabilidades, danos e / ou custos e taxas, resultantes do seu acesso ou utilização dos serviços, da sua violação deste contrato ou da sua violação ou violação por qualquer outro utilizador da sua conta de qualquer propriedade intelectual ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade. A empresa irá notificá-lo prontamente de qualquer reclamação, perda, responsabilidade ou pedido, e irá lhe fornecer assistência razoável, à sua custa, na defesa de qualquer reclamação, perda, responsabilidade, dano ou custo.

## 14. Legislação aplicável

Os serviços são controlados pela Empresa a partir de seus escritórios no estado de São Paulo, BR. As leis aplicáveis à interpretação do contrato serão as leis do Brasil, e a lei federal aplicável, sem considerar quaisquer conflitos de disposições legais. A empresa não faz qualquer declaração de que os serviços ou o conteúdo disponível através dos serviços são adequados para o acesso fora do Brasil. Aqueles que optarem por acessar os serviços fora do País o fazem por sua própria iniciativa e são responsáveis pelo cumprimento das leis locais. Você concorda com a submissão de qualquer disputa para o estado e tribunais federais do Estado de São Paulo, cidade de São Paulo, BR.

## 15. Rescisão; Restrição de acesso

A Empresa poderá rescindir o contrato, ou encerrar ou suspender seu acesso aos serviços a qualquer momento, com ou sem motivo, com ou sem aviso prévio. Após tal rescisão ou suspensão, o seu direito de usar os Serviços cessará imediatamente. **QUAISQUER INFORMAÇÕES QUE VOCÊ TEM ARMAZENADO NO HARDWARE DA EMPRESA E / OU UTILIZAR OS SERVIÇOS NÃO PODERÃO SER RECUPERADAS MAIS TARDE, À ÚNICA DISCRIÇÃO DA EMPRESA.**

## 16. Pagamentos, Cancelamentos e Reembolsos

Ao concordar com este contrato e comprar uma assinatura para a versão paga dos serviços, você está concordando em permitir que a Empresa coloque sua conta em um plano de pagamento recorrente. A conta será automaticamente cobrada de acordo com os termos do tipo de conta que você selecionar no mesmo dia de cada mês ou ano, dependendo da duração da assinatura. Além disso, você concede permissão à Empresa para cobrar seu cartão de crédito ou serviço de pagamento por qualquer e todos os serviços que você solicita e quaisquer renovações dos mesmos. Se a empresa não conseguir processar um pagamento para sua conta na data de processamento especificada, a Empresa poderá suspender sua conta até que uma transação de pagamento seja efetuada com êxito.

Você pode cancelar sua conta a qualquer momento enviando um e-mail para **faleconosco@tectotal.com.br** do endereço de e-mail associado à sua conta usando a linha de assunto "Cancelamento da Conta" para obter assistência. Como a empresa cobra seus assinantes por cada ciclo de faturamento não pago antecipadamente, para cancelar sua conta e não ser cobrado por um ciclo de

faturamento iminente, você deve fazer seu pedido de cancelamento pelo menos dois dias úteis antes da próxima ocorrência de faturamento automático.

Se você cancelar durante um ciclo de faturamento, nenhum reembolso será emitido para a parte não utilizada do ciclo de faturamento. Por exemplo, se você for cobrado no dia 15 de cada mês e você cancelar em 17 de setembro, já pagou antecipadamente todo o ciclo de faturamento atual (15 de setembro - 15 de outubro, neste caso).

Após o cancelamento de sua conta, todos os dados da conta serão enfileirados para exclusão permanente. Se você cancelar sua conta enquanto estiver em boa situação, poderá solicitar que a empresa continue a disponibilizar seus dados até o final do ciclo de faturamento atual. Apenas no caso de sua solicitação e a confirmação do TecDrive, continuará a manter os dados da conta após o cancelamento e até o final do ciclo de faturamento atual. Tal pedido deve ser feito pelo menos um dia útil antes do cancelamento da conta. Se nenhuma solicitação for recebida para manter os dados da conta até o final do ciclo de faturamento atual, todos os dados da conta serão colocados na fila para exclusão imediatamente após o cancelamento da conta. Se uma conta for reativada mais tarde, os dados anteriores poderão não ser recuperados.

#### 17. Divisibilidade; Tarefa; Renúncia

Se qualquer parte do Contrato for considerada inválida ou inexecutável de acordo com a legislação aplicável, então a cláusula inválida ou inexecutável será considerada substituída por uma cláusula válida e executória que mais se aproxima da intenção da cláusula original e o restante do Contrato Permanecerão inalterados e em plena força e efeito. A sociedade pode ceder o contrato, no todo ou em parte, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Você não pode ceder o Contrato, nem ceder, transferir ou sublicenciar seus direitos, se houver, relacionados ao Software. Nenhuma renúncia de qualquer violação de qualquer disposição destes Termos de Uso constituirá uma renúncia de qualquer violação anterior, concomitante ou subsequente das mesmas ou quaisquer outras disposições desta e nenhuma renúncia será efetiva a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado. Representante do renunciante.

#### 18. Acordo completo

Exceto conforme expressamente indicado neste documento, o contrato constitui o contrato integral entre você e a Empresa com relação aos serviços e substitui todas as comunicações e propostas prévias ou contemporâneas, sejam elas eletrônicas, orais ou escritas, entre você e a Empresa com relação aos serviços.

#### 19. Títulos das seções

Os títulos das seções do acordo são utilizados exclusivamente para a conveniência das partes e não têm qualquer significado legal ou contratual.

#### 20. Reconhecimento

Ao usar os serviços, você reconhece ter lido este contrato e concorda em ficar vinculado por ele.